

東京国際クルーズターミナルへのよくある質問（客船寄港時 Q&A）

东京国际邮轮码头常见问答(客船停泊时 Q&A)

◆駐車場について 关于停车场

オートバイの駐車スペースはありますか？

有没有大型摩托车的停车场？

客船寄港時はターミナル内にオートバイ駐車スペースはございません。客船寄港時にターミナル第二駐車場(湾岸署裏)を開放する際は5～10台程度の区画がございますので、そちらをご利用ください。

码头内没有设置大型摩托车停车场，但客船靠港停泊时，码头第二停车场(湾岸警察署内)有开放5～10台的停车区供使用。

客船に乗船する家族の送迎で駐車場を利用しますが、クルーズ割引は使えますか？

客船乗客の家属车辆接送时利用的停车场是否有邮轮优惠？

東京国際クルーズターミナルでは駐車場のクルーズ割引はございません。

东京国际邮轮码头的停车场没有邮轮优惠。

クルーズに乗船するのですが、車の留め置きは可能ですか？

乘邮轮时，能否给予车辆保管？

クルーズ乗船客の車両留め置きについては、ターミナル第二駐車場(湾岸署裏)をご利用いただくこととなります。駐車場入口の警備員へ乗船を証明する物をご提示いただき、車両証をお受け取りのうえ、ダッシュボードへご掲示ください。詳しくは当施設 HP をご確認ください。なお、駐車枠は80台程度ございますが、前後の客船寄港状況等により駐車枠が少なくなることが予想されます。また、満車の場合はお客様ご自身でターミナル近隣の留め置き可能な駐車場をご確認のうえご利用ください。

关于邮轮乘客的车辆保管事宜，请利用码头第二停车场(湾岸警察署内)。先在停车场入口向警备人员出示乘船证明后，将得到一张车辆证，然后贴在车窗玻璃里面看得见的地方。详情请查看当设施网站。虽设有80个停车位，但是因为前后客船停泊的状况，可能会发生停车位不够的情况，如果没位置时请自行找寻附近的车辆保管停车场。

客船乗船予定があるため予約がしたい。

乗船前想事先预约停车场。

ご送迎/留め置き問わず、ターミナル駐車場及び第二駐車場(湾岸署裏)の駐車場予約は実施しておりません。

不论接送或车辆保管停车场皆不可预约。

高額紙幣は使えますか？

高額紙幣能用吗？

高額紙幣（1万円・5千円）も使用可能です。
能。

キャッシュレス精算について対応できますか？

能否使用電子結算？

ご利用可能なクレジットについては VISA MASTER JCB アメックス ダイナースが
ございます。また、Suica などの交通系 IC もご利用いただけます。詳しくは当施設 HP を
ご参照ください。

可以使用信用卡支付，(VISA, MASTER, JCB, AMEX, and Diners) 可使用。另外西瓜卡也可用。
详情请参考当设施网页。

駐車料金の事前精算機はありますか？

停车场有没有设置事前自动精算机。

ターミナル内には事前精算機は設置しておりません。
没有。

◆その他 其他

両替機はありますか？

有没有外币兑换机？

外貨両替機は館内 2 階北側(レインボーブリッジ側)に設置しております。こちらは外貨を
日本円に両替するものとなり、日本円から外貨への両替はできません。

外币兑换机在此馆内 2 楼。这里只能外币兑换日元，日元不能兑换外币。

銀行 ATM はありますか？

有没有銀行 ATM 机？

銀行 ATM は館内に設置しておりませんので、近隣のコンビニ等に設置しているものをご
利用ください。

本館内没有，请去附近的 24 小时便利店，那儿有。

SIM 自販機はありますか？

有没有 SIM 卡自动售卖机？

ターミナル 2 階のエスカレーター付近にございます。

本館 2 楼有。

コインロッカーはありますか？

有没有投币式储物柜？

館内にコインロッカーはございません。
没有。

館内ロビーで飲食できますか？

在馆内能否吃东西？

飲食可能となります。大人数で騒ぐ等の行為が見られた場合は、館内スタッフより注意させて頂く場合がございます。

可以吃东西, 饮食可以自行带入。馆内没有餐厅和咖啡厅, 但设有饮料和零食自动售卖机。

無料 Wi-Fi はありますか？

有没有免费 Wi-Fi？

来館者の皆様が利用できるフリー Wi-Fi(TOKYO FREE Wi-Fi)がございます。接続する際は Wi-Fi 設定を ON にしていただき、案内表示に従ってメールアドレスを登録してご利用ください。

有自由使用的免费 Wi-Fi。

授乳室はありますか？ 有没有育婴室？

館内がございます。こちらは開館時間中いつでもご利用いただけますが、30 分以上の長時間利用はお断りさせていただいておりますので予めご了承ください。

有。

車いす・ベビーカーの貸し出しはありますか。

能不能借用轮椅和婴儿车？

船側でご用意があるかと思われますので、クルーズのお申し込み先へお問い合わせください。

请咨询邮轮手续申请处。

ペットを連れて行けますか。

可不可以携带宠物入馆？

館内へのペット同伴は原則不可ですが、四方上下を完全に閉じた状態でのケージ、ペットカート、ペットキャリーバックに入れてある場合のみ可能となります。(スリングは不可)。

また、身体障がい者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)の同伴は可能です。

原则上不能携带宠物入内, 但是如果装入完全封闭的容器中再带入是可以的。

残障人士的辅助犬(盲导犬、听导犬、介助犬)的同伴可行。

クルーズから帰ってきた際に、荷物を送る宅配便のカウンターはありますか。

下船后有办理行李快递的柜台吗？

ターミナル内には常設の宅配カウンターはございません。臨時の宅配サービスの有無につきましては、クルーズのお申し込み先へお問い合わせください。

快递柜台不是任何时候豆有的,
临时快递柜台有无请咨询邮轮手续申请处。

乗船前に、事前にスーツケースをターミナルに送りたいのですが。

乗船之前想先将行李箱邮寄到客船码头。

ターミナルでは、お荷物の代理受け取りは行っておりません。お荷物の事前送付については、クルーズのお申し込み先へお問い合わせください。

邮轮码头不能代理收受行李, 行李能否事前邮寄请咨询邮轮手续申请处。