

東京国際クルーズターミナルへのよくある質問（客船寄港時 Q&A）

FAQ @Tokyo International Cruise Terminal (When cruise ship is in port)

◆駐車場について *About parking lot*

オートバイの駐車スペースはありますか？

Is there a parking lot for motorcycles?

客船寄港時はターミナル内にオートバイ駐車スペースはございません。客船寄港時にターミナル第二駐車場(湾岸署裏)を開放する際は5～10台程度の区画がございますので、そちらをご利用ください。

Yes, there is no motorcycle parking lot within our terminal when the cruise ship is in port. The terminal's second parking lot (behind Tokyo Wangan police station) is open when the cruise ship is in port, there are spaces for about 5 to 10 motorcycles, so please use that area.

客船に乗船する家族の送迎で駐車場を利用しますが、クルーズ割引は使えますか？

I will be using the parking lot to pick up and drop off my family on a cruise ship. Is there a special rate for cruise?

東京国際クルーズターミナルでは駐車場のクルーズ割引はございません。

No, there is no special rate available for cruise.

クルーズに乗船するのですが、車の留め置きは可能ですか？

I'm going on a cruise. Can I leave my car in the cruise terminal parking lot while I'm on the cruise?

クルーズ乗船客の車両留め置きについては、ターミナル第二駐車場(湾岸署裏)をご利用いただくこととなります。駐車場入口の警備員へ乗船を証明する物をご提示いただき、車両証をお受け取りのうえ、ダッシュボードへご掲示ください。詳しくは当施設 HP をご確認ください。なお、駐車枠は80台程度ございますが、前後の客船寄港状況等により駐車枠が少なくなることが予想されます。また、満車の場合はお客様ご自身でターミナル近隣の留め置き可能な駐車場をご確認のうえご利用ください。

Cruise passengers can leave their cars in the terminal's second parking lot (behind Tokyo Wangan police Station). Please show the proof of boarding (reservation sheet or so) to the security guard at the parking lot entrance, receive a certificate, and please post it on your dashboard. There are approximately 80 parking spaces available, but it is expected that the number of available parking spaces may decrease depending on the status of cruise ships calling at the port . In addition, if the terminal's second parking lot is full, please check and use a parking lot near our terminal where you can park your car.

客船乗船予定があるため予約がしたい。

I'm planning on boarding a cruise ship. Can I reserve parking spaces?

ご送迎/留め置き問わず、ターミナル駐車場及び第二駐車場(湾岸署裏)の駐車場予約は実施しておりません。

No, reserving parking spaces is not available.

高額紙幣は使えますか？

Can I use high-value banknotes?

高額紙幣（1万円・5千円）も使用可能です。

Yes, High-value banknotes (10,000 yen note and 5,000 yen note) can also be used.

キャッシュレス精算について対応できますか？

How do I pay for my parking?

ご利用可能なクレジットについては VISA MASTER JCB アメックス ダイナースが
ございます。また、Suica などの交通系 IC もご利用いただけます。詳しくは当施設 HP を
ご参照ください。

Payment can be made as follows:

-Cash

- Credit cards (VISA, MASTER, JCB, AMEX, and Diners)

-SUICA, PASMO, etc. (card for public transportation)

Please refer to our website at parking lot information for details.

駐車料金の事前精算機はありますか？

Is there a prepayment machine for parking fee?

ターミナル内には事前精算機は設置しておりません。

No, there is no prepayment machine in our terminal.

◆その他 *Others*

両替機はありますか？

Is there a money exchange machine?

外貨両替機は館内 2 階北側(レインボーブリッジ側)に設置しております。こちらは外貨を日本円に両替するものとなり、日本円から外貨への両替はできません。

Yes, foreign currency exchange machines are located on the north side (Rainbow Bridge side) of the second floor (first floor in British English) of our terminal. This service is for exchanging foreign currency into Japanese yen and cannot convert from Japanese yen to foreign currency.

銀行 ATM はありますか？

Are there bank ATMs?

銀行 ATM は館内に設置しておりませんので、近隣のコンビニ等に設置しているものをご利用ください。

No, there are no bank ATMs in our terminal, so please use the ones located at nearby convenience stores.

SIM 自販機はありますか？

Is there SIM vending machine?

ターミナル 2 階のエスカレーター付近にあります。

Yes, there is a SIM card vending machine in front of escalator on second floor (first floor in British English).

コインロッカーはありますか？

Are there luggage lockers?

館内にコインロッカーはございません。

No, there are no luggage lockers in our terminal.

館内ロビーで飲食できますか？

Can I eat and drink in the cruise terminal lobby?

飲食可能となります。大人数で騒ぐ等の行為が見られた場合は、館内スタッフより注意させて頂く場合がございます。

Yes, eating and drinking will be possible. If we find a large number of people making noise or so, the terminal staff may give them a warning.

無料 Wi-Fi はありますか？

Is there free Wi-Fi?

来館者の皆様が利用できるフリー Wi-Fi(TOKYO FREE Wi-Fi)がございます。接続する際は Wi-Fi 設定を ON にしていただき、案内表示に従ってメールアドレスを登録してご利用ください。

There is FREE Wi-Fi (TOKYO FREE Wi-Fi) available to all visitors. When you would like to connect, please turn on the Wi-Fi settings and follow the instructions to register your email address.

授乳室はありますか？ *Is there a nursing room?*

館内がございます。こちらは開館時間中いつでもご利用いただけますが、30 分以上の長時間利用はお断りさせていただいておりますので予めご了承ください。

Nursing rooms are located within our terminal. You can use it anytime during opening hours, but please note that you will not be allowed to use it for longer than 30 minutes.

車いす・ベビーカーの貸し出しはありますか。

Do you have wheelchairs and strollers available to rent?

船側でご用意があるかと思われますので、クルーズのお申し込み先へお問い合わせください。

No, we do not have any wheelchairs and strollers for rent.

But the cruise ship may have one available, so please contact your cruise company that you apply.

ペットを連れて行けますか。

Can I bring my pet to the terminal?

館内へのペット同伴は原則不可ですが、四方上下を完全に閉じた状態でのケージ、ペットカート、ペットキャリーバックに入れてある場合のみ可能となります。(スリングは不可)。また、身体障がい者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)の同伴は可能です。

In principle, pets are not allowed inside our terminal, but you can do that only if they are kept in a cage, pet cart, or pet carrier bag that is completely closed on all sides. (Slings are not allowed). In addition, assistance dogs for people with physical disabilities (guide dogs, hearing dogs, service dogs) are allowed.

クルーズから帰ってきた際に、荷物を送る宅配便のカウンターはありますか。

Is there a courier counter where I can send my luggage when I return from a cruise?

ターミナル内には常設の宅配カウンターはございません。臨時の宅配サービスの有無につきましては、クルーズのお申し込み先へお問い合わせください。

No, there is no permanent courier counter inside the terminal. Regarding the availability of temporary courier services, please contact your cruise company that you apply.

乗船前に、事前にスーツケースをターミナルに送りたいのですが。

I would like to send my suitcase to the terminal before boarding cruise ship.

ターミナルでは、お荷物の代理受け取りは行っておりません。お荷物の事前送付については、クルーズのお申し込み先へお問い合わせください。

We do not accept luggage pick-ups on your behalf at our terminal. For information on sending your luggage in advance, please contact your cruise company that you apply.