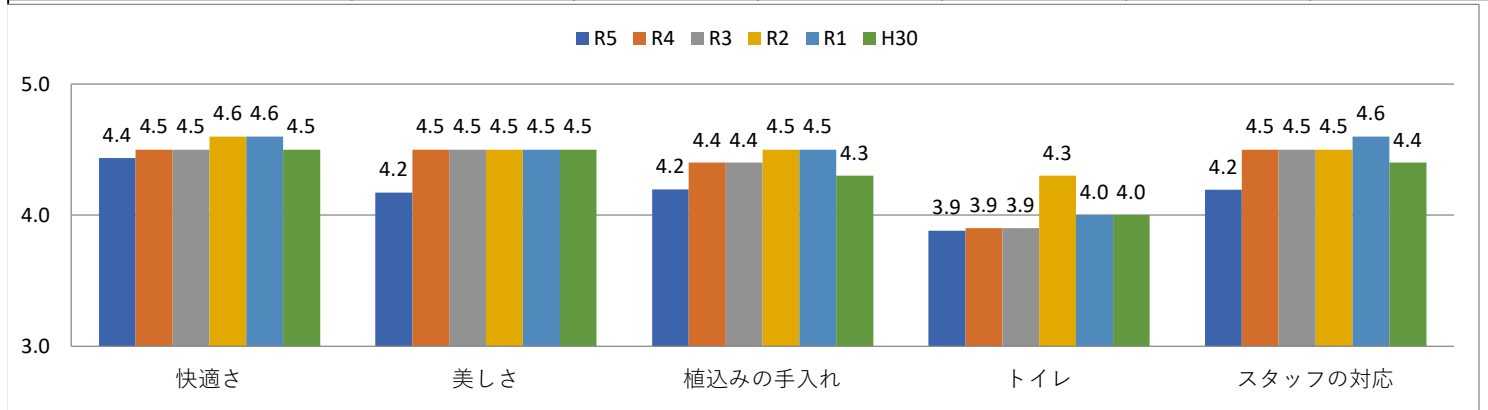


## ○ 利用者アンケート調査結果

指定管理者名	東京港埠頭株式会社		
施設名	江東区立若洲公園	指定期間	R5. 5. 1～R6. 3. 15

実施期間		対象者	回答数	実施方法	備考
2023/5/1～2024/3/15		来園者	110	アンケートボックス設置方式	

項目	R5	R4	R3	R2	R1	H30
快適さ	4.4	4.5	4.5	4.6	4.6	4.5
美しさ	4.2	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
植込みの手入れ	4.2	4.4	4.4	4.5	4.5	4.3
トイレ	3.9	3.9	3.9	4.3	4.0	4.0
スタッフの対応	4.2	4.5	4.5	4.5	4.6	4.4



### 【特記事項】

### 【分析、評価、改善策、今後の対応方針等】

快適さ美しさについては、それぞれ5ポイント中、4ポイント代と高い評価をいただいた。お客様からは、「とてもきれいで楽しめました。また利用させていただきます。」「家族でゆっくりすごせてうれしいです。」といった声を頂いた。これは、しっかりと日常的な清掃作業を行ったことや、スタッフによる直営の作業、若洲海浜公園側と連携し実施したイベントでの自主的な海釣り施設の清掃活動等の地道な取組が評価されたものといえる。一方で「長いすべり台を作ってください。」「ゆうぐを作ってください。」といった新しい遊具の設置を期待する声も聞かれた。

植え込みの手入れについては、「芝生の手入れや樹木の手入れが綺麗にされていて気持ちよかったです。」と高い評価をいただいた。園内やサイクリングロード沿いは植え込みや樹木が点在しており、隣接する若洲海浜公園側とも連携して委託や直営作業も含めた丁寧な樹木管理を行った。また、事務所前の花壇では、スタッフが直営で季節の花を植えるなど来園するお客様に楽しんでいけるような取組を行ってきた。そういった取組が今回の高い評価につながったといえる。

トイレは、3.9との結果となった。「トイレに和式があったのでとても助かりました。」という声がある一方で「子供は洋式しか使用できないので和式トイレは撤去して欲しい。」との意見を頂いており、トイレに対する多様な考えが反映されている。また、トイレ施設の経年劣化が進んでいるが、引き続き毎日清掃を実施し、園内の環境美化に努めていく。

最後のスタッフ対応については、「スタッフさんが優しく対応してくれるところがよい。」「電話の受け付けの方の対応がとてもすばらしかったです。」等、高い評価を頂いた。これはアルバイトを含めたスタッフ全員が親切、丁寧な接客接遇を常に心がけ対応したことが評価されたものといえる。