

令和3年度 潮風公園 利用者満足度調査 アンケート用紙

お客様のご意見・ご感想を、今後の公園の管理運営に活かしていきたいと考えております。
アンケートへのご協力をお願いいたします。 東京臨海副都心グループ/東京都

1) どのような目的で公園にこられましたか？

(あてはまる番号すべてに○をつけて下さい)

- | | | | |
|-----------|-------------|------------|---------|
| 1. 散歩 | 2. 風景を見に | 3. 休憩 | 4. 自然観察 |
| 5. 子供と遊びに | 6. 催し・イベント | 7. 運動・スポーツ | 8. 犬の散歩 |
| 9. 写真撮影 | 10. その他 () | | |

2) 潮風公園をどのようにして、お知りになったのですか？

(あてはまる番号すべてに○をつけて下さい)

- | | | | |
|------------------------|---------|-------------|--|
| 1. 公園紹介のホームページから | 2. 雑誌 | 3. イベントを通じて | |
| 4. バーベキュー場を利用したことがあるので | 5. クチコミ | 6. その他 () | |

3) 公園を利用されて、総合的に満足して頂いていますか？

(あてはまる番号一つに○をつけて下さい)

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

4) 具体的な点についてお教えてください (あてはまる番号一つに○をつけて下さい)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①樹木や草花の管理状況	1	2	3	4	5
②園内の緑などの自然の豊かさ	1	2	3	4	5
③トイレ・休憩所などの施設の清潔さ	1	2	3	4	5
④園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	1	2	3	4	5
⑤公園の案内・情報サービス	1	2	3	4	5
⑥園内の安全・安心感	1	2	3	4	5
⑦静けさ・落ち着き感	1	2	3	4	5
⑧催し・イベントなどの充実度	1	2	3	4	5
⑨売店・飲食サービス	1	2	3	4	5
⑩スタッフの対応のよさ	1	2	3	4	5

5) この公園で良いと思われる点をあげてください

(あてはまる番号すべてに○をつけて下さい)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 季節の草花や樹木が楽しめる | 2. 歴史が感じられる |
| 3. 都心に貴重な自然がある | 4. 駅から近くて利用しやすい |
| 5. 公園周辺に様々な施設がある | 6. スポーツが楽しめる |
| 7. 様々なイベントが楽しめる | 8. 芝生広場等広々とした空間がある |
| 9. 静かで落ち着いた雰囲気がある | 10. その他 () |

6) この公園で改善すべきと思われる点は何ですか (あてはまる番号すべてに○をつけて下さい)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1. ホームレスの問題 | 2. カラス・ハト等の対策 |
| 3. レストラン、売店などが少ない | 4. ゴミの放置が目立ち汚い |
| 5. 施設の老朽化 | 6. 園内の騒音対策 |
| 7. 人気が無く暗い場所がある | 8. トイレの清潔さ、利用しやすさの改善 |
| 9. 樹木や草花の充実 | 10. 芝生広場の利用改善 |
| 11. 公園の案内サービスの充実 | 12. 子供用遊具の充実 |
| 13. 園内の自然環境の維持と保全 | 14. その他 () |

⇒ 裏面に続きます

7) この公園はどれぐらい利用されますか？ (あてはまる番号一つに○をつけて下さい)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1~2回 | 3. 月に1~2回 |
| 4. 年に1~2回 | 5. 数年に1回 | 6. 初めて |

8) 今日はどなたといらっしゃいましたか？ (あてはまる番号すべてに○をつけて下さい)

- | | | |
|------------|------------|----------|
| 1. ひとり | 2. 家族 | 3. 友人・知人 |
| 4. 団体・サークル | 5. その他 () | |

9) 公園来訪には主にどの交通機関を利用されましたか？ (あてはまる番号一つに○をつけて下さい)

- | | | |
|--------|-------|-------------|
| 1. 電車 | 2. バス | 3. 自家用車・バイク |
| 4. 自転車 | 5. 徒歩 | 6. その他 () |

10) 家を出てから公園に到着されるまでどのくらいかかりましたか？

来園所要時間 時間 分

11) 本日は公園でどのくらい過ごされましたか？ または過ごされる予定ですか？

園内滞在時間 時間 分

12) 今日は園内のどこを利用しましたか、またはこのあと利用する予定ですか？

(あてはまる番号すべてに○をつけて下さい)

- | | | |
|-----------|-----------|---------------|
| 1. 噴水広場周辺 | 2. 日だまり広場 | 3. 水と緑のプロムナード |
| 4. しおかぜ丸 | 5. 太陽の広場 | 6. バーベキュー場 |
| 7. 夕陽の塔周辺 | 8. 園内全域 | 9. その他 () |

13) この公園で実施してみたい・参加してみたい「ボランティア活動」についてお聞きます。

(あてはまる番号すべてに○をつけて下さい)

- | | | |
|--------------------|-------------|-----------|
| ① クリーン活動(公園内の清掃活動) | ② 樹木の剪定・間伐等 | ③ 草刈・草むしり |
| ④ 公園のガイド(案内)活動 | ⑤ 日常の美化活動 | ⑥ 花壇の管理等 |
| ⑦ 自然や歴史などの環境調査 | ⑧ 無料イベントの実施 | ⑨ その他 |

その他ご意見：

14) この公園のご利用にあたり、ご要望やお気づきの点がございましたらご記入下さい

15) 最後に、あなたについてお聞かせください

- | | | | | |
|-----|-----------------|-----------|--------|----------|
| 年 齢 | 1. 15歳以下(中学生以下) | 2. 16~19歳 | 3. 20代 | 4. 30代 |
| | 5. 40代 | 6. 50代 | 7. 60代 | 8. 70代以上 |

お住まい [](都道府県) [](区市町村)

性 別 [男 ・ 女] (どちらかに○をつけて下さい)

ご 協 力 を 有 難 う ご ざ い ま し た ! !

東京臨海副都心グループ/東京都