

令和3年度 潮風公園 アンケート調査の結果について

指定管理者 東京臨海副都心グループ / 東京都

いつも都立潮風公園をご利用頂き、誠にありがとうございます。
当公園センターでは、公園を利用される皆様のご意見・ご要望などを把握するため、アンケート調査を実施しております。
この度調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。
今後も皆様から貴重なご意見を頂きながら、より良い公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

潮風公園の満足度

ご利用頂いたお客様の総合満足度及び項目別満足度は、以下のような結果になりました。

設問		満足度 (%)
総合満足度	公園を利用して、総合的に満足して頂いていますか？	92%
項目別満足度	樹木や草花の管理状況	88%
	園内の緑などの自然の豊かさ	92%
	トイレ・休憩所などの施設の清潔さ	92%
	園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	80%
	公園の案内・情報サービス	67%
	園内の安全・安心感	83%
	静けさ・落ち着き感	92%
	催し・イベントなどの充実度	71%
	売店・飲食サービス	59%
	スタッフの対応のよさ	96%

潮風公園の良い点について

良い点について主なご意見の内容は、以下のとおりです。

様々なイベントが楽しめる
季節の草花や樹木が楽しめる
都心に貴重な自然がある
公園周辺に様々な施設がある
芝生広場等広々とした空間がある
静かで落ち着いた雰囲気がある

潮風公園の改善点について

改善点についての主なご意見の内容は、以下のとおりです。

レストラン、売店などが少ない
子供用遊具の充実
公園の案内サービスの充実
園内の自然環境の維持と保全

アンケート概要

- 調査時期 令和3年12月1日～令和3年12月31日
 - 調査方法 配布、引き取り方式
 - 有効回答 24票
- ※ 各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答。
「満足度 (%)」は有効回答中「満足」と「やや満足」の回答割合 (%)を合計した値を使用。

ご協力、ありがとうございました。