

メール誤送信によるメールアドレスの漏洩について

当社主催のイベント参加者への資料をメールで送付する際、複数の参加者のメールアドレスをあて先に入力し一斉送信するというメールアドレスの漏洩事故が発生しましたのでお知らせします。

1 事故の状況

(1) 送信日時

平成31年3月25日（月） 午後8時4分

(2) 発信部署

公園事業部 企画開発課

(3) 事故原因

メール送信時における人為ミス

(4) 事故経緯

平成31年3月30日（土）開催の臨海副都心チューリップフェスティバルでのチューリップガイドツアー参加申込者に対して、参加に当たってのガイドツアー資料をメールで送付する際、誤って、午前11時の参加者4名及び午後2時の参加者4名の計2通にそれぞれのメールアドレスを宛先に入力して、一斉送信をしました。

(5) 事故発生後の対応

誤送信に気づいた担当者が、メールを送信した参加者に対して、26日（火）午前9時30分から6名に電話にて個別に連絡し、謝罪と他の方のメールアドレス削除のお願いをしました。また、電話の連絡が取れていない2名については、同内容のメールを送信しました。当該2名については、引き続き、個別に電話連絡を行います。

2 再発防止に向けた取り組み

今後におきましては、二度と同じ事象が発生しないよう、再度社員教育を実施し、個人情報保護法等関係法令等に則った対応について点検・実施してまいります。

【問い合わせ先】

東京港埠頭株式会社総務部総務課
電話：03-3599-7302