

平成31年4月7日
港 湾 局
東京港埠頭株式会社

個人情報の漏えいについて

晴海客船ターミナルの指定管理者である東京港埠頭株式会社において、個人情報を漏えいさせる事故が発生しましたので、お知らせします。

関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。

1. 事故の概要

「晴海客船ターミナル「客船友の会」※の会員に対して、4月の入港スケジュール等を送付する際、事務担当者が誤ってメールアドレスを BCC 欄ではなく CC 欄に入力して発信したため、個人情報が流出する事故が発生

(※) 晴海客船ターミナル「客船友の会」:晴海客船ターミナルに入出港する客船を歓迎するために平成25年に発足した会

2. 発生時期

平成31年4月7日(日)午前9時49分 送信件数235名

3. 発生場所発信部署

東京港埠頭株式会社埠頭事業部臨港サービス事務所客船ターミナル係

4. 事故の経緯

(1) 4月7日(日曜日)午前9時49分に235名の会員に対して、「4月の客船入港スケジュール等」を送信した際、メールアドレスを CC 欄に入力して一斉送信

(2) メールを受信した方からの連絡により誤送信が判明

(3) 現在のところ、二次被害等の報告はなし

5. 事故発生後の対応

事務担当者が会員から電話連絡を受けて誤送信に気づき、同日10時34分にメールにて会員に当該メールの削除依頼とお詫びを連絡

その後、電話においても謝罪の連絡とメールの削除を連絡

【問い合わせ先】

港湾局港湾経営部振興課長 鈴木 03-5320-5542 内線 43-240
東京港埠頭株式会社総務部総務課長 金子 03-3599-7302